

## お客様からいただいた「弊社ライフコンサルタントの対応等」への主な褒めの言葉

私たち東京海上あんしんエージェンシーの役職員、ライフコンサルタントは、お客様からの褒めの言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め、適切な業務運営、対応向上に努めています。

お客さまへの姿勢	保険のことをあまり知らない中、一から説明していただきありがとうございました。
	名義の変更を依頼したら、すぐに必要書類を案内され、迅速な対応していただき感謝しています。
	ライフプランにて教育費の必要保障額を試算いただき、どのくらい備えるべきがよく理解できました。
	資料の説明がわかりやすく、私の理解度を考慮し寄り添っていただきありがとうございました。
	保険以外のFP相談で住宅、教育、運用の相談ができて頼りになります。
	いつもアンテナを立てていて新情報を知らせていただくのありがたい。今後ともよろしく願っています。
	話をする中で今まで考えてこなかった課題が見つかり、一緒に考えてくださる姿勢に感謝しています。
	何度も足を運んでいただき、丁寧に説明もしていただきとても助かりました。
商品説明	説明がすごくわかりやすく、加入する保険への安心感納得感がでた点、ありがとうございました。
	公的保険の内容を知ることができて民間保険の必要性も知ることができました。ここまで話を聞いてもらったことはなかったのもとてもありがたかった。
	自分に合った商品を一からアドバイスしていただき、すごくわかりやすく納得して契約ができました。
	掛け捨てと掛け捨てじゃない保険があり、違いを明確にわかりやすく説明してくださって申込みもスムーズでした。
	必要な保障と必要額がわかり大変助かり、不安がなくなった。ありがとうございました。
	他の運用商品と変額保険の違いをしっかりと理解することが出来た上で運用・保障をお任せ出来るので安心して加入が出来ます。
提案商品（商品特性） お褒め	死亡保障の提案が思ったより安かったため無事に葬儀費用対策ができました。
	就業不能だけを考えていましたが、未加入であった医療保険も丁寧に案内してくれ今後の不安に対してほっとしました。
	保障があつて運用もできる保険があつて良かったです。勉強になりました。
	解約返戻金を利用して同等以上の商品がある事を案内して頂けて助かりました。
	変額保険のこと今までわからなかったけど今回説明してもらってよい商品だと思いました。
	子供の学資保険も提案して下さい、良い運用が期待できそうで楽しみです。ありがとうございます。
	初めて医療保険に加入したが掛け捨てではない医療保険を紹介していただいて感謝しています。
給付金等請求対応	給付金請求の際は迅速な対応をしていただき、こんなに早く対応していただけるのかと驚きました。引き続きよろしくお願い致します。
	医療保険の支払い対象となるものを診療明細から一緒に確認いただき、いつも質問をすると顔を出してくれるので、本当に安心です。
	給付金もたくさん頂けたし、今後保険料を払わずに済むという事で経済的にも楽でとても感謝しています。
定期訪問等の アフターフォロー	加入した時だけでなく契約後もしっかりフォローしてくれるので安心できます。
	保険会社から来る状況確認では不明なことが多く、訪問して説明してもらい助かった。
	為替や市場価格調整により運用状況が変化するが、いい時も悪い時も訪問して説明していただけるので安心です。
その他丁寧な対応への お褒めのお言葉"	保険の知識だけでなく、相続のリスクに対して、様々な状況にあった対策のやり方を教えていただいて助かりました。
	細かく見積りいただいたおかげで自分に合った内容を安く加入出来て良かったです。
	お仕事や体調についてなど、保険そのものじゃなくても親身に相談に乗ってくれることが特にうれしい。
	何が必要で何が不要なのかがわかり自分に必要な保障を納得し契約することができた。
	高齢のためいろいろ手続きがわからなかったが、丁寧に教えてくれ迅速に請求依頼をかけてくれた助かった。
	仕事や体調についてなど、保険そのものじゃなくても親身に相談に乗ってくれることが特にうれしい。 毎回毎回、保険証券が届いたら必ず来てくれて、契約内容をしっかりと再度説明してくれるから、再確認出来て凄く安心です。 また、証券もファイルに整理してくれるから助かります。