

お客様からいただいた「弊社ライフコンサルタントの対応等」への主なお褒めの言葉

私たち東京海上あんしんエージェンシーの役職員、ライフコンサルタントは、お客様からのお褒めの言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め、適切な業務運営、対応向上に努めています。

お客さまへの姿勢	問合せに対していつも即日、且つ的確に回答してくれるので感謝しています。
	保険会社発行のハガキを紛失した際に、連絡したらすぐに対応してくれて助かりました。
	保険契約以外にも家計のバランスや今後の生活設計について相談に応じて頂き、今後の不安が解消され、安心と共に救われた気持ちになりました。今後も頼りにしています。
	一時払い商品に興味があったが、ほかのことも含めて相談にのって頂けたので良かった。
	説明が丁寧でわかりやすく、夜遅い時間でもレスポンスが早くて助かります。
	家族の今後や自宅の改装予定まで考慮した保険プランを提案してくれた。感謝しています。
	家族全員の保険を見直してもらいとても助かりました。
	保険以外の様々な相談に対応してくれるので感謝しています。
商品説明	商品説明時、大きくゆっくり聞き取りやすい速さでご説明してくださりとて分かりやすく助かりました。
	「公的保険ガイドブック」等を使って、保障の考え方（収入と収支のバランス）から説明してくれたので保障に対する理解と生命保険に加入する納得感が深まりました。
	商品説明だけでなく、保険の考え方や種類、老後資金の考え方など初耳な情報が聞けて良かった。
	商品提案の際は、遠方にもかかわらず訪問していただきありがとうございました。
	変額保険の説明が図や具体例を交えて丁寧に説明してくださり、とても分かりやすかった。ぜひ家族にも紹介したい。
	掛け捨ての保険に抵抗があったので、少しでも払い込んだ保険料が戻ってくる商品を提案してもらえてよかった。
提案商品（商品特性） へのお褒め	引受緩和型の保険も掛け捨てと掛け捨てじゃない保険があり、違いを明確にわかりやすく説明してくださって申込みもスムーズでした。
	お金の運用をしながら保障を持つことができることに驚きました。月々の保険料も見直すことができたのでとても良かったです。
	今年から自営で建築解体会社を始めたので 怪我などで働けなくなった時の保障や万が一の保障を考えていたところ、希望の保障額や保険期間など、長時間の相談にのって頂き保険料も希望に沿ったものになりました。
	他社加入保険内容も見てもらって、不足している保障を提案してくださいました。
	持病のため医療保険の加入を諦めていたが、私でも加入できる医療保険を紹介してくれました。
	退職金のない会社なので老後の生活が不安だったのが、運用ができ満期後に年金としても受け取れる保険商品を提案してくれた。こんな良いものがあるならもっと早く知りたかった。
	大切な家族を守るために就業不能保険が必要だということが良くわかりました。
給付金等請求対応	自動車事故で担当者に連絡したところ、事故受付から今後の対応について色々教えてくれた。 事故を起こして不安な中、担当者がサポートしてくれたのでとても助かりました。
	手術を受けたので給付金請求の連絡をしたところ、遠方にもかかわらず担当者が来て一緒に書類を確認してくれた。
	担当者に入院給付金の請求をしたところ、すぐに必要書類等を手配してくれました。ありがとうございます。
定期訪問等の アフターフォロー	成立や未納の情報を早く伝えしてくれるので助かります。
	保険料引き落としの件で問い合わせをしたところ、非常にわかりやすくスケジュールも含めて説明してくれた。いつもすぐに連絡をくれるので大変助かっている、これからも引き続き宜しくお願いします。
	転職後も気にかけいただきありがとうございます。結婚をしたので、次回、妻と一緒に保険を見直したいと思います。
その他丁寧な対応へのお褒めのお言葉"	保険加入後に証券ケースを届けてくれ証券内容の確認もしてくれました。こんなに丁寧にしてもらったのは初めてです。
	クリニックに車が衝突する事故があった際、色々相談アドバイスをもらい、とても心強かった。
	資産運用についてきちんと知ることができて、今後の生活に役立った。良い提案をありがとうございました。
	義理の母親の介護でわからないことがあった際に相談に乗ってくれた。
	带状疱疹のワクチンの補助金や自治体のがん検診情報など保険以外の情報もこまめに調べて教えてくれるので、区役所に電話するような手間が省けて助かっています。ありがとうございます。
	いつもこちらの要望に迅速に対応してくれる。仕事柄なかなか時間がとれないなか、こちらの時間に迅速に対応してくれるのは本当に助かる。また当方の現状について詳しく説明しこれからの状況を一緒に考え相談出来るので助かっている。
	生命保険だけでなく損害保険（自動車保険）も含めて見直しをすることによって、保険コストの削減により、老後資金への備え（資産形成）への道筋がついたのでよかった。